

计

# 计算机安全事故 处理指南

国家标准和技术研究所的建议

**Paul Cichonski**

国家标准和技术研究所信息技术实验室计算机安全部

**Tom Millar**

国土安全部国家网络安全局美国计算机紧急反应小组

**Tim Grace**

国家标准和技术研究所信息技术实验室计算机安全部

**Karen Scarfone**

Sacrfone 网络安全公司

2013 年 8 月



美国商务部

Rebecca Blank, 代理部长

国家标准和技术研究所

Patrick D. Gallagher, 商务部副部长兼 NIST 所长

# 目录

## 执行摘要

### 1. 介绍

- 1.1 权限
- 1.2 目的和范围
- 1.3 适用对象
- 1.4 篇章结构

### 2. 建立计算机应急响应能力

- 2.1 事件和事故
- 2.2 应急响应需求
- 2.3 制定应急响应策略、计划和规程
  - 2.3.1 策略元素
  - 2.3.2 计划元素
  - 2.3.3 规程元素
  - 2.3.4 与外部相关方共享信息
- 2.4 应急响应小组的组织结构
  - 2.4.1 小组模式
  - 2.4.2 小组模式选择
  - 2.4.3 应急响应人员
  - 2.4.4 机构内的依存关系
- 2.5 应急响应小组的服务
- 2.6 建议

### 3. 处理事故

- 3.1 准备
  - 3.1.1 事故处理准备
  - 3.1.2 事故预防
- 3.2 检测和分析
  - 3.2.1 攻击向量
  - 3.2.2 事故的迹象
  - 3.2.3 先兆和指标的来源
  - 3.2.4 事故分析
  - 3.2.5 事故记录归档
  - 3.2.6 排列事故处理的优先顺序
  - 3.2.7 事故通知
- 3.3 遏制、根除和恢复
  - 3.3.1 选择抑制战略
  - 3.3.2 证据的收集和处理
  - 3.3.3 识别攻击主体
  - 3.3.4 根除和恢复
- 3.4 事故后活动
  - 3.4.1 总结教训
  - 3.4.2 利用收集来的事故数据

- 3.4.3 证据保留
- 3.5 事故处理检查列表
- 3.6 建议
- 4. 协调和信息共享**
  - 4.1 协调
    - 4.1.1 协调关系
    - 4.1.2 共享协议和报告要求
  - 4.2 信息共享技术
    - 4.2.1 特殊方法
    - 4.2.2 半自动化
    - 4.2.3 安全考虑
  - 4.3 细粒度信息共享
    - 4.3.1 业务影响信息
    - 4.3.2 技术信息
  - 4.4 建议
- 附录 A 事故处理情景**
  - A.1 情景问题
  - A.2 情景
- 附录 B 与事故相关的数据元素**
  - B.1 基本数据元素
  - B.2 事故处理人员数据元素
- 附录 C 术语表**
- 附录 D 缩略语**
- 附录 E 参考文献**
- 附录 F 常见问题解答**
- 附录 G 危机处理步骤**